



... con el ERP no hemos resuelto los problemas de gestión de la organización

..nos falta una visión holística de los procesos de gestión



BPM EN 2 PASOS

Acérquese al BPM y en 3 semanas aprenda a ver su organización desde los procesos

1

Establecimiento del acuerdo del sistema

Identificar un proceso medular que requiere automatizar

Levantar los requerimientos de los procesos
Con participación del sponsor y responsables de las actividades medulares asociadas con la gestión del servicio

Construir el Prototipo del sistema basado en procesos para ver como será con enfoque BPM



QUÉ OBTIENES

- ✓ Integrar el nivel ejecutivo con el nivel gerencial
- ✓ Vincular a dueños del negocio y responsables de los procesos con el acuerdo de lo que hará la Solución BPM para cumplir con la promesa descrita
- ✓ Conocer el proceso medular de principio a fin
- ✓ Alinear conocimiento de los departamentos involucrados
- ✓ Identificar cuellos de botella, malas prácticas y procesos repetidos
- ✓ Resultados en corto tiempo
- ✓ Proceso en notación estándar

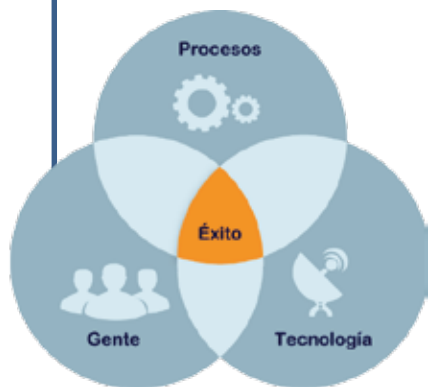
Desde la inversión en la primera fase, ya tiene un sentido metodológico y arquitectónico (con ROI de muy corto tiempo) y de largo plazo pues se convierte en la arquitectura de tecnologías de información para la organización basada en procesos.

Desarrollo e implantación

Articular una arquitectura centrada en un bus de procesos empresariales, conectado a los servicios, tecnologías en las que se ha invertido, desarrollarla y automatizarla

Solución BPM 2

Soporte post producción



QUÉ OBTIENES

- ✓ Procesos automatizados que permiten gestión seguimiento, crecimiento del servicio y una calidad estándar, según se aspire por los SLA (Acuerdos de servicio)
- ✓ Visibilidad, posibilidad de gestionar anticipadamente en todo el servicio
- ✓ Integración con las tecnologías disponibles
- ✓ Conocimiento del proceso en la organización
- ✓ Coordinación efectiva entre todos los actores y unidades
- ✓ Toda actividad y documentos generados en el proceso alimenta el expediente electrónico disponible a objeto de auditabilidad o consulta
- ✓ Tecnología al servicio de la organización



GRUPO conPROCESOS C.A

www.grupoconprocesos.com

 @conprocesos

emasia@grupoconprocesos.com

srivero@grupoconprocesos.com